

09 בינואר, 2025

לקוחות יקרים,

ברצוננו לחזור ולרענן את ההנחיות המקדימות לטעינת מטען ביטחוני לישראל. המונח "מטען ביטחוני" מתייחס לכל מטען צבאי ו/או ביטחוני ו/או מטען דו שימושי ביטחוני או אזרחי או מטען שבו המקבל הסופי הוא גורם צבאי/ביטחוני או חברה המשתייכת לתעשייה הביטחונית.

במטרה למנוע עיכובים בהובלת המטענים, על מזמין ההובלה לקבל אישור מסוכן צים בנמל הטעינה, בטרם ביצוע ההזמנה, כי המטען מאושר להובלה ותחת אילו מגבלות. דגש מיוחד חל על הובלות מטענים כנ"ל מאירופה לישראל, בהפלגה ישירה או בשטעון.

הלקוח יישא בכל ההוצאות והנזקים שיגרמו לצים, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממטען כאמור שלא קיבל אישור מקדים או שקיבל אישור על בסיס הצהרה חלקית או שגויה של המזמין, לרבות עיכוב המטען ו/או האוניה הנושאת אותו על ידי השלטונות המקומיים לאורך מסלול האניה.

צוות שירות הלקוחות ונציגי המכירות שלנו עומדים לרשותכם בכל פניה.

שירות לקוחות,

צים ישראל